

# Trasporto pubblico: i biglietti si fanno con l'app

X-System costruisce sistemi per il ticketing capaci di mandare in soffitta i vecchi ticket che, di fatto, diventano digitali

**H**anno letteralmente rivoluzionato il sistema di vendita dei titoli di viaggio sui mezzi di trasporto pubblico, consentendo ai viaggiatori di pagare sul web, o attraverso app da scaricare su smartphone, tablet o altri dispositivi elettronici, migliorando la sicurezza a bordo, facilitando agli utenti l'acquisto dei titoli e consentendo ai controllori di ottimizzare i tempi di lavoro. X-System, il cui stabilimento ha sede a pochi chilometri da Palermo, è l'unica impresa italiana, operante nel settore del ticketing per i trasporti, i cui sistemi hanno ottenuto, da Sgs Thompson, la certificazione "Industria 4.0", fondamentale per proiettare le imprese nel nuovo millennio.

Chi sceglie il progetto di X-System ottiene importanti crediti d'imposta, previsti dai nuovi Pnrr per la transizione digitale. Le aziende possono gestire abbonamenti su chip-card o su supporto Qr code, che vengono tracciati in modo univoco e sicuro rendendo impossibile alcun tipo di elusione o contraffazione.

"Costruiamo hardware e software: tutto ciò che serve per far pagare la gente sui mezzi di trasporto". Inizia così, l'account manager Gerolamo Gulotta, nella sua descrizione dell'azienda: "Operiamo su una piattaforma digitale e ci occupiamo della vendita di sistemi e strumenti informatici che hanno consentito di mettere da parte il vecchio biglietto cartaceo". X-System è diventata leader del settore, nonostante si tratti di un'impresa giovanissima, nata appena sei anni fa, nel 2016, come spin-off di un'altra società (operante nello stesso settore) che aveva raggiunto una posizione di rilievo a livello mondiale prima di essere ceduta a una holding canadese.

"Abbiamo totalmente smaterializzato il biglietto e scelto una soluzione differente dai sistemi tradizionali - prosegue Gulotta - il passeggero può acquistare il biglietto online o pagare a bordo con moneta elettronica, con wallet o avvicinando il telefono al sistema Pos di cui i nostri terminali sono dotati. Tutti i processi vengono gestiti da remoto, in cloud e in tempo reale, rendendo tutte le operazioni di vendita immediatamente disponibili sui server delle compagnie di trasporto". L'azienda conta 22 dipendenti, operanti nel complesso industriale di Carini (Palermo), e quattro tecnici in Calabria e Campania, dove si trovano sedi secondarie che forniscono assistenza alla clientela. I sistemi di pagamento marcati X-System sono adatti a qualsiasi compagnia di trasporto passeggeri su autobus urbani, interurbani, intercity, treni, navi. Il percorso è semplice: una volta scaricata la app, il viaggiatore può acquistare i biglietti, abbonarsi o rinnovare abbonamenti come meglio



La sede

## ■ ■ ■ IL FUTURO NELLA TRANSIZIONE DIGITALE

La certificazione di Industria 4.0 consente ai clienti che scelgono la soluzione X-System un credito d'imposta che oscilla tra il 50 e l'80%. "Molte aziende sono arrivate a noi proprio per la certificazione dei nostri percorsi di innovazione". Secondo il management di X-System Gerolamo Gulotta, non vi sono dubbi sul fatto che la transizione digitale ed ecologica rappresenti il futuro delle imprese. "Dal nuovo governo auspichiamo nuove forme di finanziamento per le aziende che avranno aderito alle leggi di Industria 4.0 - sottolinea - Non ci sono dubbi: questa è l'unica strada da percorrere per chiunque voglia accedere all'universo digitale per beneficiare di quanto previsto dai nuovi Piani nazionali di ripresa e resilienza tanto sponsorizzati dal Parlamento Europeo".



Gerolamo Gulotta, account manager di X-System

crede. Un percorso di crescita aziendale destinato già a divenire globale. "Abbiamo clienti in tutta Italia e abbiamo avviato un progetto di internazionalizzazione con interessanti trattative già avviate in Polonia, Norvegia, Portogallo, Nigeria e Marocco - riferisce ancora il manager - Siamo un'azienda giovane, ma in pochi anni siamo riusciti a produrre tutta la documentazione di progetto, le certificazioni di compatibilità elettromagnetica, le prove di sicurezza

elettrica dei nostri hardware e protetto da copyright tutti i nostri software. Sono percorsi tutt'altro che semplici, che tuttavia siamo riusciti a compiere in poco tempo. Con X-System viaggiare diventa più semplice, ma viene semplificata anche l'attività delle aziende di trasporto pubblico nei rapporti con le Regioni. Infatti, il progetto X-System prevede la certificazione delle corse. I dati di localizzazione dei mezzi vengono inviati sia ai centri di raccolta dati regionali, che in tal modo possono monitorare lo stato dei servizi - conclude l'account manager - sia alle aziende stesse, che li utilizzano per controllare i turni del servizio del personale viaggiante e, oltretutto, possono offrire all'utenza un attento servizio di info mobility". ■